

# **MATALAN KYNNYKSEN ASUMISNEUVONTA JA –OHJAUS KOKKOLASSA**

**ASUMISNEUVOJA TIIA KUOPUSJÄRVI  
ASUMISNEUVONNAN OHJAAJA BO-GÖRAN HEINOLA**

**9.11.2023**



# Asumisneuvonta Kokkolassa

- ❖ vuonna 2000 alkanut Asunpa Koivuhaka-hanke, minkä myötä ensimmäinen asumisneuvoja sekä korttelitalonmies aloittaneet työnsä
- ❖ asumisneuvonta toteutetaan yhteistyössä aikuissosiaalityön ja kaupungin vuokra-asuntoyhtiön Kokkolan Vuokra Asunnot Oy:n kanssa
- ❖ asumisneuvontaa toteuttavat asumisneuvoja sekä asumisneuvonnan ohjaaja, jotka ovat hyvinvointialueen aikuissosiaalityön työntekijöitä
- ❖ asumisneuvonnan apua tarvitaan eniten vuokravelka- ja häätöuhkatilanteiden selvittämiseen, asumisen tukien ja muiden etuuksien hakemiseen, asunnon hakemiseen ja asuntohakemusten täyttämiseen sekä asumisen häiriötilanteisiin

# Toimintamallit arjen työssä

- ❖ yhteydenotot asukkaisiin eri viestintäkanavissa (puhelimitse, sähköpostitse, kirjeitse)
- ❖ kotikäynnit sekä asukkaiden tavoittelu suoraan kotiovelta
- ❖ mahdollisuus sopia asumisneuvojan tapaamisia kahteen eri toimipisteeseen, omaan kotiin tai yhteistyötahojen luokse
- ❖ aikuissosiaalityössä kaksi kertaa viikossa ajanvaraukseton asiakasvastaanotto, yhteistyö asumisneuvonnan kanssa
- ❖ asumisneuvonnan ohjaajan näkyvyys pihapiireissä ja asuintaloissa, asukkaat ottavat helpommin yhteyttä
- ❖ asumisneuvonnan esitteleminen ja jalkautuminen esimerkiksi järjestöjen ryhmätoimintaan kertomaan toiminnasta

# Ryhmätoiminta

- ❖ asumisneuvonnan ohjaaja ohjaa tällä hetkellä kahta miesten ryhmää, joista toinen on avoin ryhmä
- ❖ asumisneuvonta on lisäksi järjestänyt säännöllisiä iltapäiväkahveja muutamassa asuintalossa
- ❖ mahdollisuus tavata useampia asukkaita kerralla ja lisätä asuintalon yhteisöllisyyttä
- ❖ toiveena että toiminta juurtuisi asukkaiden itse järjestämäksi

# Asukasiltapäivät

- ❖ järjestetty kesän 2023 aikana kolme asukasiltapäivää eri asuintalojen pihapiirissä makkaranpaiston merkeissä, joissa tavoitettiin yhteensä 37 asukasta
- ❖ jalkautuminen asukkaiden luokse, asukkaiden mahdollisuus tavata asumisneuvoja omassa pihapiirissä, palvelun ja työntekijöiden tekeminen tunnetuksi yhteydenoton madaltamiseksi
- ❖ asukkaat toivat esiin mm. häiriötilanteita sekä ehdotuksia asumisviihtyvyyden lisäämiseksi, osa otti yhteystietoja ylös myöhempää yhteydenottoa varten
- ❖ suunniteltu alustavasti talveksi vastaavia tapahtumia asuintalojen kerhotiloihin



# Kiitos!

Voimmeko olla yhteydessä?  
Hyvin voimme.

Tiia Kuopusjärvi

asumisneuvoja

+358 44 780 9973

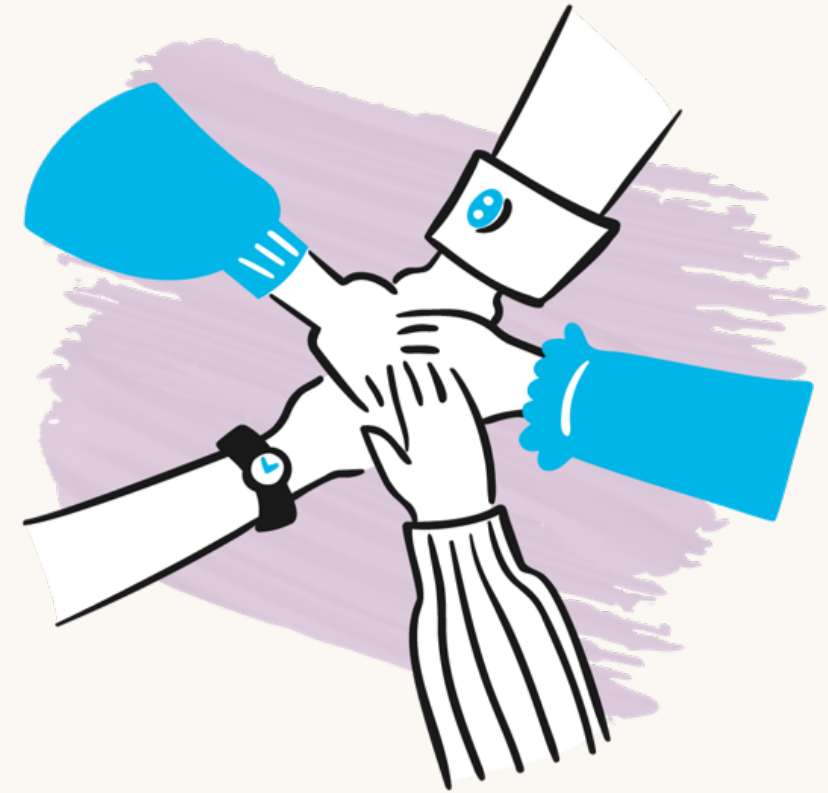
[tiia.kuopusjarvi@soite.fi](mailto:tiia.kuopusjarvi@soite.fi)

Bo-Göran Heinola

asumisneuvonnan ohjaaja

+358 44 780 9961

[bo.heinola@soite.fi](mailto:bo.heinola@soite.fi)



**soite.fi**